RUBRIK PENILAIAN PROJEK KIK PERKHIDMATAN AWAM

ITEM	KRITERIA PENILAIAN	WAJARAN	SKEMA PEMARKAHAN				
			1-2 (LEMAH)	3-4 (KURANG BAIK)	5-6 (BAIK)	7-8 (AMAT BAIK)	9-10 (CEMERLANG)
I	PENGENALAN						
	1. Latar belakang Jabatan, kumpulan dan pemilihan ahli kumpulan diterangkan	2	Kumpulan menyatakan dengan ringkas: a) Latar belakang Jabatan yang diwakilinya; dan b) Profail Kumpulan; dan c) Senarai ahli Kumpulan.	Kumpulan menerangkan secara umum: a) Latar belakang Jabatan yang diwakili seperti visi, misi dan objektif berkaitan dengan projek; dan b) Profail kumpulan seperti logo, motto, etika, objektif kumpulan, struktur kumpulan dan prestasi kumpulan; dan c) Bagaimana ahli kumpulan dipilih.	Kumpulan menerangkan butiran: a) Latar belakang Jabatan yang diwakili terutama visi, misi dan beberapa objektif serta kedudukan kumpulan dalam Jabatan. Beberapa Pelanggan, Pemegang Taruh (Stokeholder) dan Pihak-Pihak Berkepentingan (stakeholder); dan b) Profail kumpulan terutama logo, motto, etika, objektif kumpulan struktur kumpulan dan prestasi kumpulan; dan c) Bagaimana ahli kumpulan dipilih.	Kumpulan menerangkan butiran yang jelas: a) Latar belakang beberapa peringkat Organisasi sehingga Jabatan yang diwakili terutama visi, misi dan objektif dan bagaimana berkaitan yang projek serta kedudukan kumpulan dalam Jabatan. Dikenalpasti beberapa Pelanggan, Pemegang Taruh (Stokeholder) dan Pihak-Pihak Berkepentingan (stakeholder) dan bagaimana kaitannya dengan projek; dan b) Profail kumpulan terutama logo, motto, etika, objektif kumpulan, struktur kumpulan dan prestasi kumpulan; dan c) Beberapa kriteria mengapa ahli kumpulan dipilih dan bagaimana ahli kumpulan dipilih.	Kumpulan menerangkan butiran terperinci yang jelas: a) Latar belakang Organisasi dari peringkat tertinggi sehingga Jabatan yang diwakili terutama visi, misi dan objektif disenarai dan bagaimana berkaitan yang projek serta kedudukan kumpulan dalam Jabatan. Dikenalpasti pelbagai Pelanggan, Pemegang Taruh (Stokeholder) dan Pihak-Pihak Berkepentingan (stakeholder) dan bagaimana kaitannya dengan projek; dan b) Profail kumpulan terutama logo, motto, etika, objektif kumpulan, struktur kumpulan dan prestasi kumpulan; dan c) Pemilihan ahli menggunakan kriteria pemilihan terutama kemahiran yang dimiliki, kebolehan, pengetahuan, kelayakan dan/kriteria lain dan bagaimana ahli kumpulan dipilih.
	2. Kumpulan menjelaskan bukti penyertaan dan perancangan projek yang berkesan.	3	Kumpulan menyatakan dengan ringkas: a) Penyertaan ahli; dan b) Perancangan projek.	Kumpulan menjelaskan secara umum: a) Kehadiran ahli dalam mesyuarat projek, agihan tugas projek dan penyertaan ahli; dan b) Modus operandi projek, Perancangan dan pelaksanaan projek.	Kumpulan menjelaskan butiran: a) Beberapa aspek pengurusan kumpulan seperti kehadiran ahli dalam mesyuarat projek, agihan tugas dan penyertaan ahli dalam projek, sistem komunikasi kumpulan tanpa bukti; dan *Nota: Kehadiran ahli dalam mesyuarat <98%.* b) Beberapa aspek pengurusan projek kumpulan seperti tempoh projek, modus operandi projek, langkah-langkah pelaksanan projek, perancangan dan pelaksanaan projek tanpa pengesahan.	Kumpulan menjelaskan butiran yang jelas; a) Pengurusan kumpulan terutama kehadiran ahli dalam mesyuarat projek, agihan tugas dan penyertaan ahli dalam projek, bagaimana dan kejayaan sistem komunikasi kumpulan beserta bukti; dan *Nota: Kehadiran ahli dalam mesyuarat <98%.* b) Pengurusan projek kumpulan terutama tempoh projek, modus operandi projek, langkah-langkah pelaksanan projek, perancangan dan pelaksanaan projek yang disahkan sendiri. *Nota: Perbezaan pencapaian langkah pelaksanaan projek antara perancangan dan pelaksanaan projek dijelaskan.*	Kumpulan menjelaskan butiran yang terperinci yang jelas; a) Pengurusan kumpulan terutama kehadiran ahli dalam mesyuarat projek, agihan tugas dan keberkesanan penyertaan ahli dalam projek, bagaimana dan kejayaan sistem komunikasi kumpulan beserta bukti yang disahkan; dan *Nota: Kehadiran ahli dalam mesyuarat >98%.* b) Pengurusan projek kumpulan terutama tempoh projek, modus operandi projek, langkah-langkah pelaksanan projek, perancangan dan pelaksanaan projek yang disahkan oleh pihak d (1). *Nota: Perbezaan pencapaian langkah pelaksanaan projek antara perancangan dan pelaksanaan projek dijelaskan. Usaha kumpulan menepati perancangan projek dijelaskan.*
II	PEMILIHAN PROJEK & DEFINISI						
	3. Kumpulan menerangkan dengan jelas bagaimana dan mengapa projek dipilih.	8	Kumpulan menyatakan dengan ringkas: a) Tajuk projek yang dipilih; dan b) Tanpa peringkat pemilihan dan/atau sebab mengapa projek dipilih.	Kumpulan menerangkan secara umum: a) Beberapa projek yang dikenalpasti disenaraikan beserta latar belakang, dan b) Beberapa peringkat pemilihan dan beberapa sebab mengapa projek dipilih.	Kumpulan menerangkan butiran : a) Projek yang dikenalpasti disenaraikan beserta latar belakang dan contoh; dan b) Peringkat pemilihan dan sebab mengapa projek dipilih adalah secara logikal.	Kumpulan menerangkan butiran yang jelas; a) Projek yang dikenalpasti disenaraikan lengkap dengan latar belakang, contoh dan fakta/data sejarahnya; dan *Nota: Projek Arahan Pengurusan juga dijelaskan.* b) Peringkat pemilihan adalah berasaskan analisis fakta/data sejarah di (a) dan sebab mengapa projek dipilih adalah seperti analisis keparahan dan/atau keupayaan kumpulan. *Nota: Pemberat (weightage) pemilihan boleh dalam bentuk 'Angka' dan/atau Petunjuk Khusus seperti 'Rendah', 'Sederhana' dan 'Tinggi'; petunjuk khusus yang diguna perlu dijelaskan maksudnya.*	Kumpulan menerangkan butiran terperinci yang jelas: a) Projek yang dikenalpasti disenaraikan lengkap dengan latar belakangnya, contoh dan fakta/data sejarahnya; dan *Nota: Projek 'Arahan Pengurusan' hendaklah juga dianalisis untuk memilih masalah/peluang penambahbaikan yang kritikal untuk dijadikan projek.* b) Peringkat pemilihan adalah berasaskan analisis fakta/data sejarah di (a) dan sebab mengapa projek dipilih adalah seperti analisis keparahan, keupayaan kumpulan dan 'kepentingan penyelesaian'. 'Kepentingan penyelesaian' adalah merujuk juga kepada kepentingan pihak di (1a). *Nota: Pemberat (weightage) pemilihan boleh dalam bentuk 'Angka' dan/atau Petunjuk Khusus seperti 'Rendah', 'Sederhana' dan 'Tinggi'; petunjuk khusus yang diguna perlu dijelaskan maksudnya.*
	4. Projek dan terminologi diguna didefinisikan dengan jelas dan diterangkan.	4	Kumpulan menyatakan dengan ringkas: a) Latar belakang projek yang dipilih, dan b) Terminologi yang digunakan dalam projek.	Kumpulan menjelaskan/mendefinisikan secara umum: a) Latar belakang projek yang dipilih dengan kaedah yang sesuai, dan b) Penjelasan terminologi yang digunakan dalam projek berdasarkan maksud kamus dan tiada contoh.	Kumpulan menjelaskan butiran: a) Latar belakang projek yang dipilih dengan kaedah yang sesuai menggunakan beberapa fakta/data di (3), dan b) Penjelasan terminologi yang digunakan dalam projek berdasarkan maksud sebenar dengan contoh.	Kumpulan menjelaskan butiran yang jelas: a) Latar belakang projek yang dipilih dengan kaedah yang betul termasuk petunjuk prestasi sebenar dan pencapaian semasa projek menggunakan fakta/data di (3) yang konsisten; dan b) Penjelasan terminologi yang digunakan dalam projek berdasarkan maksud sebenar dengan contoh.	Kumpulan menjelaskan butiran terperinci yang jelas: a) Latar belakang projek yang dipilih dengan kaedah yang betul termasuk petunjuk prestasi sebenar dan pencapaian semasa projek menggunakan fakta/data di (3) yang konsisten. Jika skop projek terlalu besar/luas maka dipilih sampel projek beserta objektif projek berasaskan maklumbalas dan atau penglibatan pihak di (1); dan b) Penjelasan terminologi yang digunakan dalam projek berdasarkan maksud sebenar dengan contoh.

	5. Penetapan sasaran projek diterangkan dan justifikasinya adalah berasaskan analisis yang sesuai atau data/maklumat penanda arasan.	3	Kumpulan menyatakan dengan ringkas; a) Sasaran penyelesaian projek ditetapkan tanpa membanding fakta/data sejarah. b) Tiada aktiviti penanda aras.	Kumpulan menerangkan secara umum; a) Sasaran penyelesaian projek ditetapkan dengan membanding fakta/data sejarah di (3) untuk jangkaan penambahbaikan seperti mengurangkan kes atau meningkatkan produktiviti. b) Fakta/data penanda aras dalaman yang diperolehi tidak digunakan dalam penetapan sasaran penyelesaian projek; dan c) Penetapan sasaran penyelesaian projek tidak dijustifikasi. *Nota: Jangkaan tahap sasaran penyelesaian projek disebut dalam 'Angka' dan/atau 'petunjuk prestasi' yang sesuai dan tempoh hendak dicapai dinyatakan.*	Kumpulan menerangkan butiran; a) Sasaran penyelesaian projek ditetapkan dengan membanding fakta/data sejarah di (3) untuk jangkaan penambahbaikan seperti mengurangkan kes atau meningkatkan produktiviti. b) Fakta/data penanda aras dalaman yang diperolehi digunakan dalam penetapan sasaran penyelesaian projek; dan c) Penetapan sasaran penyelesaian projek tidak dijustifikasi. *Nota: Jangkaan tahap sasaran penyelesaian projek disebut dalam 'Angka' dan/atau 'petunjuk prestasi' yang sesuai dan tempoh hendak dicapai dinyatakan.*	Kumpulan menerangkan butiran yang jelas: a) Sasaran penyelesaian projek ditetapkan dengan membanding fakta/data sejarah di (3) untuk jangkaan penambahbaikan seperti mengurangkan kes atau meningkatkan produktiviti. b) Fakta/data penanda aras dalaman yang diperolehi digunakan dalam penetapan sasaran penyelesaian projek; dan c) Penetapan sasaran penyelesaian projek dijustifikasi menggunakan fakta/data di (a) dan (b). *Nota: Jangkaan tahap sasaran penyelesaian projek disebut dalam 'Angka' dan/atau 'petunjuk prestasi' yang sesuai dan tempoh hendak dicapai dinyatakan. Sasaran penyelesaian projek adalah 'stretch target' untuk menjadi 'best in class' antara industri dalam negara.*	Kumpulan menerangkan butiran terperinci yang jelas; a) Sasaran penyelesaian projek ditetapkan dengan membanding fakta/data sejarah di (3) untuk jangkaan penambahbaikan seperti mengurangkan kes atau meningkatkan produktiviti. b) Fakta/data penanda aras (benchmarking) dalaman dan/atau luaran yang diperolehi digunakan dalam penetapan sasaran projek; dan c) Penetapan sasaran penyelesaian projek dijustifikasi menggunakan fakta/data di (a) dan (b). Impak sasaran penyelesaian projek terhadap pihak di (1) turut dikenalpasti. *Nota: Jangkaan tahap sasaran penyelesaian projek dan/atau impak projek disebut dalam 'Angka' dan/atau 'petunjuk prestasi' yang sesuai dan tempoh sasaran penyelesaian hendak dicapai dinyatakan. Sasaran penyelesaian projek adalah 'stretch target' untuk menjadi 'best in class' antara industri dalam negara dan luar negara.*
III	ANALISIS PELUANG PENAMBAHBAIKAN						
	6. Peluang penambahbaikan dikenalpasti berasaskan data/maklumat yang dikumpul melalui pelbagai kaedah/alat yang sesuai.	8	a) Kumpulan mengumpul beberapa sebab/punca yang mengakibatkan masalah/peluang penambahbaikan; dan b) Kaedah/alat pengumpulan yang salah.	a) Kumpulan mengumpul beberapa sebab/punca dari beberapa faktor pengurusan yang mengakibatkan masalah/peluang penambahbaikan; dan b) Kaedah/alat pengumpulan yang tidak sesuai.	a) Kumpulan mengumpul pelbagai sebab/punca dari beberapa faktor pengurusan yang mengakibatkan masalah/peluang penambahbaikan; dan b) Kaedah/alat pengumpulan yang sesuai.	a) Kumpulan mengumpul pelbagai sebab/punca dari beberapa faktor pengurusan yang mengakibatkan masalah/peluang penambahbaikan lengkap dengan fakta/data di (3) dan (5). b) Kaedah/alat pengumpulan betul *Nota: Kaedah/alat pengumpulan fakta/data semasa dinyatakan.*	a) Kumpulan mengumpul pelbagai sebab/punca dari faktor pengurusan termasuk pihak di (1) yang mengakibatkan masalah/peluang penambahbaikan lengkap dengan contoh dan/atau fakta/data di (3) dan (5) dan/atau data semasa. b) Pelbagai kaedah/alat pengumpulan yang tepat. *Nota: Kaedah/alat pengumpulan fakta/data semasa dinyatakan. Pihak di (1) juga terlibat dan ditunjukan bagaimana.*
	7. Analisis dan penilaian penyebab dilaksanakan untuk mengenalpasti penyebab sebenar menggunakan alat yang sesuai.	12	a) Kumpulan menganalisis dan menilai sebab/punca di (6) untuk mengenalpasti sebab/punca sebenar kepada masalah/peluang penambahbaikan dengan ringkas; dan b) Alat penganalisisan dan penilaian sebab/punca adalah salah.	a) Kumpulan menganalisis dan menilai beberapa sebab/punca di (6) untuk mengenalpasti sebab/punca sebenar kepada masalah/peluang penambahbaikan; dan b) Alat penganalisisan dan penilaian sebab/punca sesuai.	a) Kumpulan menganalisis dan menilai beberapa sebab/punca di (6) untuk mengenalpasti sebab/punca sebenar kepada masalah/peluang penambahbaikan secara beberapa peringkat; dan b) Beberapa alat penganalisisan dan penilaian betul.	a) Kumpulan menganalisis dan menilai beberapa sebab/punca di (6) untuk mengenalpasti sebab/punca sebenar kepada masalah/peluang penambahbaikan hingga ke peringkat yang munasabah; dan b) Alat penganalisisan dan penilaian bagi setiap sebab/punca betul.	a) Kumpulan menganalisis dan menilai semua sebab/punca di (6) dengan contoh untuk mengenalpasti sebab/punca sebenar kepada masalah/peluang penambahbaikan hingga ke peringkat yang meyakinkan; dan b) Alat penganalisisan dan penilaian bagi setiap sebab/punca betul dan tepat. *Nota: Pihak di (1) juga terlibat dan ditunjukkan bagaimana.*
	8. Verifikasi dan validasi penyebab sebenar atau peluang penambahbaikan yang dipilih dilaksanakan menggunakan pelbagai kaedah.	5	Verifikasi dan validasi sebab/punca sebenar tidak dilaksanakan.	a) Verifikasi dan validasi beberapa sebab/punca oleh kumpulan sendiri; dan b) Kaedah verifikasi dan validasi digunakan adalah salah.	a) Verifikasi dan validasi beberapa sebab/punca sebenar oleh kumpulan sendiri; dan b) Kaedah verifikasi dan validasi diguna adalah sesuai.	a) Verifikasi dan validasi semua sebab/punca sebenar oleh kumpulan sendiri dan/atau pihak ketiga; dan b) Kaedah verifikasi dan validasi diguna adalah betul.	a) Verifikasi dan validasi semua sebab/punca sebenar oleh pihak di (1) dan/atau pihak ketiga; dan b) Kaedah verifikasi dan validasi diguna adalah betul dan tepat.
IV	CADANGAN KREATIF & INOVASI DAN PELAKSANAANNYA						
	9. Kumpulan mengenalpasti pelbagai cadangan/tindakan penyelesaian yang kreatif dan inovatif.	5	Kumpulan menyatakan satu cadangan/tindakan penyelesaian berdasarkan butiran di (6) untuk pencapai butiran di (5) yang tidak kreatif dan inovatif.	Kumpulan mengenalpasti beberapa cadangan/tindakan penyelesaian berdasarkan butiran di (6) untuk mencapai butiran di (5) yang kreatif dan inovatif bagi pembaikan.	Kumpulan mengenalpasti pelbagai cadangan/tindakan penyelesaian berdasarkan butiran di (6) untuk mencapai butiran di (5) yang kreatif dan inovatif bagi membuat penambahbaikan berterusan.	Kumpulan mengenalpasti pelbagai cadangan/tindakan penyelesaian berdasarkan butiran di (6) untuk mencapai butiran di (5) yang kreatif dan inovatif bagi membuat perubahan.	Kumpulan mengenalpasti pelbagai cadangan/tindakan penyelesaian yang kreatif dan inovatif berdasarkan butiran di (6) untuk mencapai butiran di (5) dan mencetus transformasi. *Nota: Cadangan/tindakan penyelesaian yang dikenalpasti adalah berasaskan fakta/data.*
	10. Kumpulan telah menilai kebaikan dan keburukan setiap cadangan/tindakan penyelesaian kreatif dan inovatif dengan teliti sebelum ianya dipilih.	7	Kumpulan tidak menilai kebaikan dan keburukan cadangan/tindakan penyelesaian yang dikenalpasti.	Kumpulan menilai kebaikan dan keburukan beberapa cadangan/tindakan penyelesaian yang dikenalpasti berasaskan kriteria tertentu untuk mencapai butiran di (9).	Kumpulan menilai kebaikan dan keburukkan beberapa cadangan/tindakan penyelesaian yang dikenalpasti berasaskan objektif projek yang ditetapkan di (4) untuk mencapai butiran di (9).	Kumpulan menilai kebaikan dan keburukkan setiap cadangan/tindakan penyelesaian berdasarkan objektif projek di (4) dan/atau faktor pengurusan di (6) untuk mencapai butiran di (9).	Kumpulan menilai kebaikan dan keburukkan setiap cadangan/tindakan penyelesaian berdasarkan objektif projek di (4) dan/atau faktor pengurusan di (6) dan/atau kepentingan pihak di (1) untuk mencapai butiran di (9). *Nota: Penilaian menggunakan fakta/data dengan jelas dan berkesan.*
	11. Kumpulan telah membanding antara cadangan/tindakan penyelesaian yang dipilih dengan objektif projek yang ditetapkan.	3	Kumpulan tidak membandingkan antara cadangan/tindakan penyelesaian yang dipilih dengan objektif projek di (4).	Kumpulan membandingkan antara cadangan/tindakan penyelesaian yang dipilih dengan beberapa objektif projek di (4).	Kumpulan membandingkan antara cadangan/tindakan penyelesaian yang dipilih dengan semua objektif projek di (4).	Kumpulan membandingkan antara cadangan/tindakan penyelesaian yang dipilih dengan semua objektif projek di (4) serta dipastikan ia betul dengan jangkaan tahap pencapaian. *Nota: Tahap pencapaian hendaklah dinyatakan dalam 'Angka'. Jika tidak sesuai dinyatakan dengan petunjuk prestasi yang sesuai.*	Kumpulan membandingkan antara cadangan/tindakan penyelesaian yang dipilih dengan semua objektif projek di (4) serta dipastikan ia betul untuk mencapai butiran jangkaan tahap pencapaian di (5). *Nota: Tahap pencapaian hendaklah dinyatakan dalam 'Angka'. Jika tidak sesuai dinyatakan dengan petunjuk prestasi yang sesuai.*
	12. Kumpulan telah berjaya melaksanakan tindakan penyelesaian. (Kesulitan/halangan dan penyelesaiannya dijelaskan, jika ada).	5	Kumpulan menyatakan pelaksanaan tindakan penyelesaian yang berjaya dengan ringkas.	Kumpulan menjelaskan pelaksanaan tindakan penyelesaian yang berjaya dengan ringkas. Penjelasan kesulitan/halangan dan penyelesaianya juga ringkas.	Kumpulan menjelaskan beberapa peringkat pelaksanaan tindakan penyelesaian hingga berjaya. Penjelasan kesulitan/halangan dan penyelesaianya juga ringkas.	Kumpulan merancang dan menjelaskan peringkat demi peringkat pelaksanaan tindakan penyelesaian sehingga berjaya berasaskan fakta/data yang dikutip pada setiap peringkat pelaksanaan. Penjelasan kesulitan/halangan dan penyelesaianya kurang konsisten dengan tahap fakta/data yang dikutip semasa pelaksanaan dan butiran di (11).	Kumpulan merancang pelaksanaan tindakan penyelesaian dijelaskan dengan terperinci menggunakan fakta/data yang dikutip pada setiap peringkat pelaksanaan tindakan penyelesaian. Perbezaan pencapaian pelaksanaan dijelaskan. Penjelasan kesulitan/halangan dan penyelesaianya konsisten dengan tahap fakta dan data yang dikutip setiap peringkat pelaksanaan dan butiran di (11) serta dijelaskan pencapaian sebenar tindakan penyelesaian. Butiran di (1) , (4), (5) dan (9) juga diambil kira. *Nota: Tahap pencapaian hendaklah dinyatakan dalam 'Angka'. Jika tidak sesuai dinyatakan dengan petunjuk prestasi yang sesuai.*

V	PEMANTAUAN DAN PENYERAGAMAN						
	13. Kumpulan telah melaksanakan kaedah pemantauan yang sesuai dan sistematik untuk memastikan tindakan pembetulan yang perlu.	5	Kumpulan melaksanaan pemantauan terhadap penggunaan tindakan penyelesaian dan membuat pembetulan untuk **mengekalkan** pencapaian butiran di (12).	Kumpulan melaksanakan pemantauan terhadap penggunaan tindakan penyelesaian dan membuat pembetulan untuk **menambahbaiki** pencapaian butiran di (12).	Kumpulan melaksanakan pemantauan terhadap penggunaan tindakan penyelesaian dan membuat pembetulan untuk penambahbaikan pencapaian butiran di (12) dan**penyeragaman** (kebolehgunaan oleh pihak lain)**dalam jabatan**.	Kumpulan melaksanakan pemantauan terhadap penggunaan tindakan penyelesaian secara terancang dan membuat pembetulan untuk penambahbaikan pencapaian butiran di (12) dan **penyeragaman** (kebolehgunaan oleh pihak lain) dalam dan **luar jabatan/organisasi**.	Kumpulan melaksanakan pemantauan terhadap penggunaan tindakan penyelesaian secara terancang dan membuat pembetulan untuk penambahbaikan pencapaian butiran di (12) dan penyeragaman (kebolehgunaan oleh pihak lain) dalam dan luar jabatan/organisasi dan mencetus**'spin-off' industri**. *Nota: Pelaksanaan tindakan penyelesaian diverifikasi dan divalidasi oleh pihak di (1) dan pakar.*
	14. Kumpulan melaksanakan susulan untuk membuat penambahbaikan dan disenggara.	2	Kumpulan melaksanakan susulan, penambahbaikan dan menyelenggara terhadap tindakan penyelesaian yang diseragamkan untuk **mengekalkan** pencapaian ditempat projek.	Kumpulan melaksanakan susulan, penambahbaikan dan menyelenggara terhadap tindakan penyelesaian yang diseragamkan untuk **menambahbaiki** pencapaian ditempat projek.	Kumpulan melaksanakan susulan, penambahbaikan dan menyelenggara terhadap tindakan penyelesaian yang diseragamkan untuk **menambahbaiki** pencapaian butiran di (12) di **jabatan dalaman** yang menerima penyeragaman.	Kumpulan melaksanakan susulan, penambahbaikan dan menyelenggara terhadap tindakan penyelesaian yang diseragamkan **menambahbaiki** jabatan **luar/ogranisasi luar** yang menerima penyeragaman.	Kumpulan melaksanakan susulan, penambahbaikan dan menyelenggara terhadap tindakan penyelesaian yang diseragamkan **menambahbaiki jabatan** dalam dan luar/ogranisasi luar yang menerima penyeragaman malah mencetus **'spin-off' industri**. *Nota: Pelaksanaan tindakan penyelesaian diverifikasi dan divalidasi oleh pihak di (1) dan pakar.*
	15. Langkah-langkah telah diambil untuk memastikan prosedur kerja baru telah didokumen serta disahkan untuk diterima pakai dan disebarkan.	2	Kumpulan menunjukkan prosedur kerja baru.	Kumpulan menunjukkan prosedur kerja baru dan menerangkan langkah-langkah yang telah diambil untuk mendokumennya.	Kumpulan menunjukkan prosedur kerja baru yang disahkan dan menerangkan langkah-langkah yang telah diambil untuk mendokumennya.	Kumpulan menunjukkan prosedur kerja baru yang disahkan dan disebarkan kepada staf jabatan serta menerangkan langkah-langkah yang telah diambil untuk mendokumennya.	Kumpulan menunjukkan prosedur kerja baru yang disahkan dan disebarkan kepada staf jabatan juga kepada pihak di (1) dan pihak ketiga serta menerangkan langkah-langkah yang telah diambil untuk mendokumennya.
	16. Tindakan telah dilaksanakan untuk memastikan prosedur kerja baru telah dipiawaikan dan disenggara.	1	Kumpulan menyelenggara prosedur kerja baru berdasarkan pemantauan butiran di (13) dan (14).	Kumpulan menyelenggara dan mempiawai prosedur kerja baru berdasarkan pemantauan butiran di (13) dan (14) kepada pemunya proses kerja.	Kumpulan menyelenggara dan mempiawai prosedur kerja baru berdasarkan pemantauan butiran di (13) dan (14) setelah latihan dilaksanakan kepada pemunya proses kerja.	Kumpulan menyelenggara dan mempiawai prosedur kerja baru berdasarkan pemantauan butiran di (13) dan (14) setelah latihan dan/atau promosi kepada pihak yang menerima penyeragaman.	Kumpulan menyelenggara dan mempiawai prosedur kerja baru berdasarkan pemantauan butiran di (13) dan (14) setelah latihan dan/atau promosi kepada pihak yang menerima penyeragaman juga pihak di (1) dan pihak ketiga.
VI	PENCAPAIAN & CIPTAAN NILAI						
	17. Penerangan mengenai jenis-jenis dan tahap pencapaian dan ciptaan nilai.	7	Kumpulan menyatakan secara ringkas: a) Jenis faedah ketara atau faedah tidak ketara yang dicapai, dan b) Tanpa ciptaan nilai dan pencapaiannya.	Kumpulan menerangkan secara umum: a) Jenis faedah ketara dan/atau faedah tidak ketara yang dicapai, dan b) Beberapa ciptaan nilai dan pencapaiannya kepada jabatan.	Kumpulan menerangkan butiran: a) Jenis faedah ketara dan/atau faedah tidak ketara yang dicapai, dan b) Beberapa ciptaan nilai dan pencapaiannya kepada jabatan dan/atau pihak yang menerima penyeragaman.	Kumpulan menerangkan butiran yang jelas: a) Jenis faedah ketara dan/atau faedah tidak ketara dengan tahap dicapai, dan b) Beberapa ciptaan nilai dan tahap pencapaiannya kepada jabatan dan/atau pihak yang menerima penyeragaman.	Kumpulan menerangkan butiran terperinci yang jelas: a) Jenis faedah ketara dan/atau faedah tidak ketara dengan tahap dicapai, dan b) Beberapa ciptaan nilai dan tahap pencapaiannya kepada jabatan dan/atau pihak yang menerima penyeragaman dan/atau termasuk masyarakat dan persekitaran. *Nota: Tahap pencapaian dalam bentuk 'Angka'. Jika tidak sesuai diterangkan dalam bentuk 'Petunjuk Prestasi' yang sesuai. Tahap pencapaian diverifikasi dan divalidasi oleh pihak di (1) dan pihak ketiga.*
	18. Pencapaian sebenar dipadankan dengan sasaran projek (kos projek dijelaskan).	3	Pencapaian sebenar butiran di (17) dipadankan dengan sasaran projek di (5) tanpa penjelasan kos projek.	a) Pencapaian sebenar butiran di (17) dipadankan dengan sasaran projek di (5); dan b) Kos projek dijelaskan.	a) Pencapaian sebenar butiran di (17) dipadankan dengan sasaran projek di (5) dan (4) termasuk penerangan perbezaan pencapaiannya sama ada positif dan/atau negatif; dan b) Kos projek dijelaskan.	a) Pencapaian sebenar butiran di (17) dipadankan dengan sasaran projek di (5) dan (4) termasuk penerangan perbezaan pencapaiannya sama ada positif dan negatif; dan b) Kos projek dan keberkesanan kos yang positif dijelaskan.	a) Pencapaian sebenar butiran di (17) dipadankan dengan sasaran projek di (5) dan (4) termasuk penerangan perbezaan pencapaiannya sama ada positif dan negatif; dan b) Kos projek dan keberkesanan kos yang positif dan/atau negatif dijelaskan. *Nota: Tahap pencapaian diverifikasi dan validasi oleh pihak di (1) dan pihak ketiga.*
	19. Penyelesaian yang telah dipilih diiktiraf keunikannya di peringkat jabatan/industri negara dan antarabangsa.	4	Kumpulan menyatakan dengan ringkas: a) Keunikan penyelesaian projek, dan b) Pengiktirafan penyelesaian projek.	Kumpulan menjelaskan seara umum: a) Keunikan penyelesaian projek, dan b) Pengiktirafan penyelesaian projek oleh kumpulan sendiri.	Kumpulan menjelaskan butiran: a) Keunikan penyelesaian projek, dan b) Pengiktirafan penyelesaian projek di peringkat Jabatan.	Kumpulan menjelaskan butiran yang jelas: a) Keunikan penyelesaian projek dan mengenalpasti kaedah sedia ada tanpa perbandingan, dan b) Pengiktirafan penyelesaian projek di peringkat Jabatan/industri negara tanpa bukti.	Kumpulan menjelaskan butiran terperinci dengan jelas: a) Keunikan penyelesaian projek dengan membandingkan kaedah yang sedia ada, dan b) Pengiktirafan penyelesaian projek di peringkat Jabatan/industri negara dan antarabangsa dengan bukti yang jelas. *Nota: Keunikan bermaksud ciri inovasi ... Ada usaha mempaten dan/atau peluang mengkormesilkan penyelesaian projek dengan kerjasama pihak di (1).*
	20. Impak pencapaian dan ciptaan nilai hasil dari projek terhadap persekitaran, masyarakat dan ahli kumpulan dinyatakan.	3	Beberapa impak pencapaian dan ciptaan nilai hasil dari projek terhadap persekitaran atau masyarakat atau ahli kumpulan dinyatakan dengan ringkas.	Impak pencapaian dan ciptaan nilai hasil dari projek terhadap persekitaran, masyarakat dan ahli kumpulan tanpa bukti.	Impak pencapaian dan ciptaan nilai hasil dari projek terhadap persekitaran, masyarakat dan ahli kumpulan tetapi kurang konsisten dengan butiran di (1) dan (5) beserta beberapa bukti.	Impak pencapaian dan ciptaan nilai hasil dari projek terhadap persekitaran, masyarakat dan ahli kumpulan serta konsisten dengan butiran di (1) dan (5) beserta bukti yang jelas.	Impak pencapaian dan ciptaan nilai hasil dari projek terhadap persekitaran, masyarakat dan ahli kumpulan serta konsisten dengan butiran di (1), (5) dan aspek lain beserta bukti yang jelas. Termasuk cetusan dan pemgembangan ciptaan (spin-off) daripada penambahbaikan berterusan. projek. *Nota: Tahap impak pencapaian dinyatakan dalam 'Angka'. Jika tidak sesuai, 'Petunjuk Prestasi' digunakan.*
	21. Kumpulan memberi bukti mengenai verifikasi dan validasi pencapaian dan ciptaan nilai.	3	Verifikasi dan validasi pencapaian dan ciptaan nilai oleh kumpulan sendiri.	Verifikasi dan validasi pencapaian dan ciptaan nilai oleh Jabatan tanpa bukti.	Verifikasi dan validasi pencapaian dan ciptaan nilai oleh Jabatan dan beberapa pihak di (1) dengan bukti.	Verifikasi dan validasi pencapaian dan ciptaan nilai oleh Jabatan dan pihak-pihak di (1) dengan bukti yang jelas.	Verifikasi dan validasi pencapaian dan ciptaan nilai oleh Jabatan dan pihak-pihak di (1) juga industri negara dan antarabangsa dengan bukti yang jelas.
VII	PRESENTATION						
	22. Persembahan yang kemas, turutannya yang logical dan menepati masa yang telah diperuntukkan.	3	a) Olahan slaid, persembahan alat kualiti dan istilah-istilah projek tidak menarik, dan b) Penceritaan projek serta fakta/data projek tidak teratur, dan c) Ditamatkan awal masa yang diperuntukan.	a) Olahan slaid, persembahan alat kualiti dan istilah-istilah projek kurang konsisten, dan b) Penceritaan projek serta fakta/data projek tidak teratur, dan c) Ditamatkan melebihi masa yang diperuntukan.	a) Olahan slaid kurang menarik, persembahan alat kualiti dan istilah-istilah projek salah, dan b) Turutan penceritaan projek dengan butiran di (1) serta fakta/data projek kurang konsisten, dan c) Ditamatkan awal masa yang diperuntukan.	a) Olahan slaid menarik, persembahan alat kualiti dan istilah-istilah projek tidak tepat, dan b) Turutan penceritaan projek dengan butiran di (1) serta fakta/data projek kurang konsisten, dan c) Ditamatkan melebihi masa yang diperuntukan.	a) Olahan slaid lengkap dengan nombor slaid dan menarik, pembentukan alat kualiti dan istilah-istilahyang digunakan dalam projek betul, dan b) Turutan penceritaan projek lancar dengan butiran di (1) serta fakta/data projek yang konsisten, dan c) Ditamatkan menepati pada masa yang diperuntukan.

	23. Persembahan yang jelas, penggunaan alat pandang dengar yang berkesan dan pengucapan awam yang baik.	2	a) Penampilan kumpulan lesu dan ahli tidak menguasai projek, dan b) Tidan mahir menggunakan alat pandangan dengar, dan c) Penggunaan gaya bahasa, sebutan dengan intonasi dan gerak tubuh lesu.	a) Penampilan kumpulan kurang kemas dan ahli tidak menguasai butiran projek, dan b) Kurang menguasai penggunaan alat pandangan dengar, dan c) Penggunaan gaya bahasa, sebutan dengan intonasi dan gerak tubuh mendatar.	a) Penampilan kumpulan sederhana dan beberapa ahli mahir akan projek, dan b) Mahir mengunakan alat pandangan dengar tetapi kurang berkesan, dan c) Penggunaan gaya bahasa, sebutan dengan intonasi dan gerak tubuh kurang konsisten.	a) Penampilan kumpulan menarik tetapi tidak semua ahli mahir akan projek, dan b) Mahir mengunakan alat pandangan dengar serta berkesan, dan c) Penggunaan gaya bahasa, sebutan dengan intonasi dan gerak tubuh kurang bertenaga.	a) Penampilan kumpulan yang siapsiaga dan menarik serta semua ahli mahir akan projek, dan b) Mahir dan menguasai kegunaan alat pandangan dengar serta berkesan, dan c) Penggunaan gaya bahasa, sebutan istilah yang betul dengan intonasi dan gerak tubuh yang menarik dan bertenaga.

Kriteria berdasarkan *Criteria for Mini and Regional Innovative and Creative Circle (ICC) Conventions (TE(ICC) 2016 (1)), MPC*

Disediakan oleh: Mohd Ehsan bin Amin, Timbalan
Pendaftar UiTM Cawangan Pahang (Kampus
Kuantan)
H/P No. 012 2240845
emel - ehsan@pahang.uitm.edu.my,
jalil3958@gmail.com